



เกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมินและการให้คะแนนหน่วยงานต้นแบบ  
ในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามโครงการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบ  
ในส่วนกลางระดับกระทรวง (หนึ่งกระทรวง หนึ่งหน่วยงานต้นแบบ)  
และในส่วนภูมิภาคระดับจังหวัด (หนึ่งจังหวัด หนึ่งหน่วยงานต้นแบบ) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติ  
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อย่างยั่งยืน  
สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

#### คำชี้แจง

๑. หน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ต้องมีการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามเกณฑ์มาตรฐานภาพรวมที่กำหนด โดยเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมินมีคะแนนเต็ม ๓๐๐ คะแนน
๒. หน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการที่จะผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ต้องได้คะแนนรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ของคะแนนเต็ม

**เกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมินและการให้คะแนนหน่วยงานต้นแบบ  
ในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ**  
หน่วยงาน..... กระทรวง/จังหวัด.....

(คะแนนเต็ม ๓๐๐ คะแนน)

ลำดับที่	เกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมิน	คะแนนเต็มข้อย่อย	คะแนนที่ได้	สิ่งที่ต้องปรับปรุง	หมายเหตุ
๑. (คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน)	<p>ดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนี้</p> <p>๑.๑ จัดสถานที่/จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน</p> <p><input type="checkbox"/> มี ประชาชนเข้าถึงได้ โดยสะดวก (๕ คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี ประชาชนเข้าถึงไม่สะดวก (๓ คะแนน)</p> <p>๑.๒ มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเป็นการเฉพาะ</p> <p>- ชื่อและตำแหน่งของ ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ ฯ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>๑.๓ ป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่หรือศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานจัดไว้สำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เข้าใจได้ง่ายและมองเห็นได้ชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> มี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>๑.๔ การจัดทำแผนภาพแสดงขั้นตอนการให้บริการ (Flow chart) ที่มองเห็นได้ชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> มี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี</p>	๕			เจ้าหน้าที่รับผิดชอบระดับบริหาร/ข้าราชการ

ลำดับที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน เต็มข้อ ย่อย	คะแนน ที่ได้	สิ่งที่ต้อง ปรับปรุง	หมายเหตุ
๒. (คะแนน เต็ม ๖๕ คะแนน)	<p>จัดระบบข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ ดังนี้</p> <p>๒.๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน มีข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) - (๘) ของหน่วยงานครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และเก็บไว้เผยแพร่เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปีนับแต่วันที่ประกาศ</p> <p>- หน่วยงานมีข้อมูลตามมาตรา ๙ (๑) - (๘)</p> <p>(๑) ผลการพิจารณาหรือ คำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน (๕ คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ</p> <p>.....</p> <p>(๒) นโยบายหรือการตีความ (๕ คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ</p> <p>.....</p> <p>(๓) แผนงาน/โครงการ และ งบประมาณรายจ่ายประจำปี (๕ คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ</p> <p>.....</p> <p>(๔) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับ วิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ (๕ คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	๕๕			<p>ข้อมูลที่เผยแพร่ในที่ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารต้องเป็นปัจจุบัน โดยนับเวลาจากวันที่ตรวจให้ คะแนนย้อนหลังไป ๑๒ เดือน (ต้องมีหลักฐานหนังสือขอความ ร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ส่งข้อมูลให้ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ และมีหนังสือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งข้อมูล เพื่อให้เผยแพร่ที่ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ เป็นประจำทุกเดือน กรณีไม่มีหลักฐานการส่งข้อมูล เดือนใดให้หักคะแนนเดือนละ ๒.๕ คะแนน)</p> <p>กรณีไม่มีการกิจที่เกี่ยวข้องให้ คะแนนเต็ม</p>

ลำดับที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน เต็มข้อ ย่อย	คะแนน ที่ได้	สิ่งที่ต้อง ปรับปรุง	หมายเหตุ
	<p>(๕) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึง ในราชกิจจานุเบกษา (๓ คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(๖) สัญญาสัมปทาน สัญญา ที่มีลักษณะผูกขาดตัดตอนฯ (๕ คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(๖.๑) มีสัญญาอื่น ๆ เพิ่มเติม (๓ คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(๗) มติคณะรัฐมนตรีหรือมติ คณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี (๕ คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่ กำหนด (๒๐ คะแนน)</p> <p>(๘.๑) ประกาศประกวด ราคา สอบราคา (๕ คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(๘.๒) แบบ สขร.๑ (๑๐ คะแนน)</p> <p>(๑) <input type="checkbox"/> มีตามแบบ สขร. (๕ คะแนน)</p>				<p>มีสัญญาตาม (๖) ได้ ๔ คะแนน</p> <p>ไม่มีสัญญาตาม (๖) ได้ ๕ คะแนน</p> <p>ถ้ามีสัญญาอื่น ๆ เพิ่มเติม</p> <p>ได้ ๓ คะแนน</p>

ลำดับที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน เต็มข้อ ย่อย	คะแนน ที่ได้	สิ่งที่ต้อง ปรับปรุง	หมายเหตุ
	<p>(๒) <input type="checkbox"/> มีการเผยแพร่ (๒.๑) <input type="checkbox"/> เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี (๕ คะแนน) (๒.๒) <input type="checkbox"/> เป็นเวลาน้อยกว่า ๑ ปี (๓ คะแนน) (๓) <input type="checkbox"/> ไม่มีตามแบบ สขร.๑ (๐ คะแนน) (๘.๓) ข้อมูลเกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อม (๕ คะแนน) <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ ..... ..... ๒.๒ จัดทำดัชนีข้อมูลข่าวสารไว้ให้ บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอย่าง ชัดเจน และสามารถสืบค้นได้สะดวก รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน ๒.๒.๑ หน่วยงานมีดัชนีรวม ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่ศูนย์ ข้อมูลข่าวสารฯ (๕ คะแนน) <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี ๒.๒.๒ หน่วยงานมีสารบัญ ประจำแฟ้มข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงาน (๕ คะแนน) <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p>	๑๐			ข้อ (๒.๑) - (๒.๒) เลือกข้อใด ข้อหนึ่ง
๓. (คะแนน เต็ม ๗๕ คะแนน)	<p>เว็บไซต์เผยแพร่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการตามมาตรา ๗ และ มาตรา ๘ ของหน่วยงานเป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ไว้อย่างน้อย ๑ ปี ๓.๑ หน่วยงานมีข้อมูลตามมาตรา ๗ ขึ้นเว็บไซต์ ๓.๒ หน่วยงานมีข้อมูลตามมาตรา ๘ (๑) - (๘) ขึ้นเว็บไซต์</p>	๒๐  ๕๕			มีแบบประเมินแยกเฉพาะตรวจ ทางเว็บไซต์ (ตรวจสอบข้อมูลเหมือนกับ ข้อ ๒.๑)

ลำดับที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน เต็มข้อ ย่อย	คะแนน ที่ได้	สิ่งที่ต้อง ปรับปรุง	หมายเหตุ
๔. (คะแนน เต็ม ๑๐ คะแนน)	<p>การบริหารจัดการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ โดยดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๔.๑ มอบหมายให้ผู้บริหารระดับรองหัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เป็นการเฉพาะ</p> <p><input type="checkbox"/> มี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>๔.๒ ผู้บริหารของหน่วยงานให้ความสำคัญและควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างเคร่งครัด เช่น มีการประชุมเพื่อซักซ้อมความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ มีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบาย</p> <p><input type="checkbox"/> มี (อย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปี)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	๕			ใช้คำสั่งของสำนักงานจังหวัดหรือคำสั่งของหน่วยงานเองก็ได้
		๕			หลักฐานคือบันทึกเสนอผู้บริหารหรือเอกสารประกอบการประชุม
๕. (คะแนน เต็ม ๓๐ คะแนน)	<p>แผนการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ดังนี้</p> <p>๕.๑ มีแผนการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการปฏิบัติตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน</p> <p>๕.๒ มีการนำเสนอผลการดำเนินการตามแผนเพื่อประกอบการพิจารณาของผู้บริหาร</p>	๑๕			๕.๑ หลักฐาน มีแผนและรายงานการปฏิบัติตามแผน
		๑๕			๕.๒ หลักฐานคือมีบันทึกเรียนผู้บริหารเพื่อนำเสนอที่ประชุมหรือประกอบ การพิจารณา

ลำดับที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน เต็มข้อ ย่อย	คะแนน ที่ได้	สิ่งที่ต้อง ปรับปรุง	หมายเหตุ
๖. (คะแนน เต็ม ๑๐ คะแนน)	คู่มือในการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของราชการ เพื่อเป็น องค์ความรู้ในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ราชการของหน่วยงานต้นแบบ ๖.๑ ใช้คู่มือของสำนักงาน คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของ ราชการ ๖.๒ จัดทำคู่มือขึ้นใช้เองของ หน่วยงาน	๓  ๗			
๗. (คะแนน เต็ม ๕ คะแนน)	การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ระหว่างหน่วยงาน/องค์กร ที่เกี่ยวข้อง/ศึกษาดูงาน  <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ ..... .....	๕			หลักฐานคือหนังสือขอความ อนุเคราะห์ในเรื่องเกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสารที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงาน
๘. (คะแนน เต็ม ๒๐ คะแนน)	การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ สิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้บุคลากร ในส่วนราชการและประชาชนทราบ ดังนี้ ๘.๑ การจัดอบรมให้ความรู้ เพื่อส่งเสริม การพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ และการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ ข้อมูลข่าวสารตามบทบัญญัติของ กฎหมายให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน (๑) หน่วยงานมีการจัดอบรมให้ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสาร ของราชการแก่บุคลากรในหน่วยงาน (๕ คะแนน)  <input type="checkbox"/> มีการจัดอบรม <input type="checkbox"/> ไม่มีการจัดอบรม เพราะ ..... ..... (๒) การส่งบุคลากรในหน่วยงาน เข้าอบรมเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูล ข่าวสารของราชการ (๕ คะแนน)	๑๐			๘.๑ หลักฐาน ได้แก่ - ภาพถ่าย - บันทึกเสนอโครงการ เป็นต้น





ลำดับที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน เต็มข้อ ย่อย	คะแนน ที่ได้	สิ่งที่ต้อง ปรับปรุง	หมายเหตุ
๑๑. (คะแนน เต็ม ๑๐ คะแนน)	การสำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ราชการ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ โดยผลการสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนอยู่ในระดับพอใจขึ้นไป <input type="checkbox"/> มี คิดเป็นร้อยละ..... <input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ ..... .....	๑๐			- มีข้อมูลการสำรวจความ พึงพอใจและมีผลการสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชน อยู่ในระดับพอใจขึ้นไป คิดเป็น ร้อยละ ๖๐
๑๒. (คะแนน เต็ม ๕ คะแนน)	จัดเก็บสถิติและสรุปผลการมาใช้ บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานและรายงานให้ผู้บริหาร ทราบ ๑๒.๑ <input type="checkbox"/> มี (๕ คะแนน) - จัดเก็บสถิติ - สรุปผล - เสนอผู้บริหาร ๑๒.๒ <input type="checkbox"/> มี (๔ คะแนน) - จัดเก็บสถิติ - สรุปผล - ไม่ได้เสนอผู้บริหาร ๑๒.๓ <input type="checkbox"/> มี (๓ คะแนน) - จัดเก็บสถิติ - ไม่ได้สรุปผล - ไม่ได้เสนอผู้บริหาร ๑๒.๔ <input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ ..... .....	๕			
๑๓. (คะแนน เต็ม ๑๐ คะแนน)	จำนวนผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ/ ทางเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ของหน่วยงาน <input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น (๑๐ คะแนน) <input type="checkbox"/> เท่าเดิม (๕ คะแนน) <input type="checkbox"/> ลดลง/ไม่มีผู้มาใช้บริการ (๓ คะแนน)	๑๐			หลักฐานคือทะเบียนผู้เข้าใช้บริการ ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของหน่วยงาน/เว็บไซต์ของการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ

ลำดับที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน เต็มข้อ ย่อย	คะแนน ที่ได้	สิ่งที่ต้อง ปรับปรุง	หมายเหตุ
๑๔. (คะแนน เต็ม ๑๐ คะแนน)	การปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๗ ๑๔.๑ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร แก่ประชาชนที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ สามารถบริการด้วยความรวดเร็ว โดยหน่วยงานมีหลักฐานการให้บริการ ข้อมูลข่าวสารภายใน ๑๕ วัน ของ หน่วยงาน <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ ..... .....	๑๐			
๑๕. (คะแนน เต็ม ๕ คะแนน)	การร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของหน่วยงาน <input type="checkbox"/> มี (ตรวจดูเอกสารหลักฐานจาก สขร.) <input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะ ..... .....	๕			ตรวจสอบจากระบบข้อมูลของ สขร.
๑๖. (คะแนน เต็ม ๕ คะแนน)	การปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการฯ ที่สั่งตามมาตรา ๓๒ (ถ้ามี) - หน่วยงานมีการปฏิบัติตาม คำสั่งของคณะกรรมการฯ ที่สั่งตาม มาตรา ๓๒ <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตาม (ตรวจดู เอกสารหลักฐานจาก สขร.) <input type="checkbox"/> ไม่ปฏิบัติตาม เพราะ ..... .....	๕			มาตรา ๓๒ ให้คณะกรรมการมี อำนาจเรียกให้บุคคลใดมาให้ ถ้อยคำหรือให้ส่งวัตถุ เอกสาร หรือ พยานหลักฐานมาประกอบ การ พิจารณาได้
	คะแนนรวม	๓๐๐			