ประกาศจังหวัดขอนแก่น
เรื่อง การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

.....

ตามประกาศจังหวัดขอนแก่น เรื่อง กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของ พ.ศ. 2549 ลงวันที่ 28 กันยายน 2549 เนื่องจากส่วนราชการได้ดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้สามารถบริการประชาชนได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา และหรือเร็วกว่าระยะเวลาที่กำหนดครบทุกกระบวนงาน

ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการและผลักดันให้ส่วนราชการพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการ และความคาดหวังของประชาชนอย่างต่อเนื่องอาศัยอำนาจตามมาตรา 37 และมาตรา 38 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 จังหวัดขอนแก่น จึงออกประกาศการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ไว้ดังนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า " ประกาศจังหวัดขอนแก่น เรื่อง การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 "

ข้อ 2 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 กระบวนงานระยะเวลามาตรฐานการให้บริการ และหน่วยงานบริการนำร่องให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ข้อ 4 สำหรับกระบวนงานนอกเหนือจาก ข้อ 3 ให้เป็นไปตามประกาศจังหวัดขอนแก่น ลงวันที่ 28 กันยายน 2549 เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. 2549

ประกาศ ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2551

(นายปานชัย บวรรัตนปราณ)
ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น

เอกสารแนบท้ายประกาศจังหวัดขอนแก่น

เรื่อง การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ลงวันที่ 31 มีนาคม 2551

รายชื่อกระบวนงาน	รอบระยะเวลามาตรฐานการให้บริการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
รวมจำนวน 23 กระบวนงาน จาก 10 หน่วยงาน ดังนี้		
❶ **กระบวนงานที่แล้วเสร็จใน 1 วัน (จำนวน 22 กระบวนงาน)**		
1.1 การรับ-จ่ายแลกเหรียญกษาปณ์	10 นาที	สนง.คลังจังหวัด
1.2 การให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ มติ ครม.	20 นาที	
1.3 การขออนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์	20 นาที	สนง.ปศุสัตว์จังหวัด
1.4 การชำระภาษีรถประจำปี ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522	9 นาที	สนง.ขนส่งจังหวัด
1.5 การย้ายรถออก (กรณียื่นคำขอที่ต้นทาง) ตาม พ.ร.บ.รถยนต์ พ.ศ. 2522	30 นาที	
1.6 การย้ายรถออก กรณียื่นคำขอที่จังหวัดปลายทาง ตาม พ.ร.บ.รถยนต์ พ.ศ. 2522	30 นาที	
(ไม่รวมระยะเวลาการกำหนดการดำเนินการของทางไปรษณีย์)		
1.7 การรับแจ้งย้ายที่อยู่ (ย้ายเข้า)	10 นาที	ที่ทำการปกครองจังหวัด
1.8 การตรวจคัดและรับรองรายการทะเบียนจากฐานข้อมูล	10 นาที	
1.9 การจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน (ยกเว้นกรณีบัตรหาย)	15 นาที	
1.10 การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมประเภทจำนอง (กรณีไม่รวมประกาศ)	4 ชม.	สนง.ที่ดินจังหวัด
1.11 การปล่อยตัวผู้ต้องขังเมื่อศาลสั่ง	1 ชม.	เรือนจำกลางขอนแก่น
1.12 การบริการข้อมูลผู้ต้องขังให้ญาติทราบ	4 ชม.	
1.13 การรับส่งจดหมาย/พัสดุ ของผู้ต้องขัง	1 วัน หรือ 8 ชม.	
1.14 การอนุญาตบุคคลภายนอกเข้าเยี่ยมชมเรือนจำ	6 ชม.	
1.15 การบริการรับถอนเงินฝาก	1 วัน หรือ 8 ชม.	
1.16 การลงทะเบียนผู้ประสงค์จะไปทำงานต่างประเทศ	4 นาที 12 วินาที	สนง.จัดหางานจังหวัด
1.17 การพิจารณาแจ้งรับคำขอ การย้าย การออกจากงานของคนต่างด้าว	50 นาที	
1.18 การให้บริการจัดหางานแก่คนหางาน	1 ชม. 15 นาที	
1.19 การออกบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล	1 นาที	สนง.ประกันสังคมจังหวัด

รายชื่อกระบวนงาน	รอบระยะเวลา มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ต่อ❶ กระบวนงานที่แล้วเสร็จใน 1 วัน		
1.20 การให้บริการทางทันตกรรม (รพช.ในสังกัด 20 แห่ง,รพท.1 แห่ง,รพศ.1 แห่ง)	1.04 ชม.	สนง.สาธารณสุขจังหวัด
1.21 การให้บริการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค (รพช.ในสังกัด 20 แห่ง,รพท.1 แห่ง,รพศ.1 แห่ง)	35 นาที 09 วินาที	
1.22 การขอใบแจ้งการตายเพื่อนำไปทำใบมรณบัตร	15 นาที	ตำรวจภูธรจังหวัด
❷ กระบวนงานที่แล้วเสร็จภายใน 2-15 วัน (จำนวน 1 กระบวนงาน)		
2.1 การออกใบแทนหนังสือแสดงสิทธิ์กรณีชำรุดและไม่ต้องประกาศ	3 วัน 3 ชม.57 นาที	สนง.ที่ดินจังหวัด